

***DrayTek***

***Firmware Upgrade  
Upgrade Utility***



## Inhoudsopgave

Vorbereiding.....	3
Modem/router resetten naar fabrieksinstellingen .....	3
Computer configuratie in Windows 10 .....	4
Computer configuratie in Windows 8.....	6
Computer configuratie in Windows 7.....	8
Installatie Firmware Upgrade Utility.....	11
Router opnieuw configureren.....	13

## Vorbereiding

Voordat de upgrade uitgevoerd kan worden zijn er enkele stappen die ondernomen moeten worden. Enkele aandachtspunten:

- Sluit de computer rechtstreeks aan op de router (middels een netwerkkabel).
- Voer de upgrade procedure nooit via Wi-Fi uit.
- Download de meest recente firmware van [www.draytek.nl](http://www.draytek.nl).
- Download en installeer de Firmware Upgrade Utility, deze is tevens te downloaden op [www.draytek.nl](http://www.draytek.nl).
- Zet eventuele firewall software en virusscanners uit (Windows Firewall, Norton internet security, Zonealarm, McAfee).
- Zorg dat u indien nodig over een backup beschikt van de instellingen van uw router. Een backup kunt u maken in het System Maintenance >> Configuration Backup menu.

## Modem/router resetten naar fabrieksinstellingen

Om uit te kunnen sluiten dat oude configuraties de firmware upgrade niet in de weg zitten resetten we de DrayTek modem/router naar fabrieksinstellingen. Belangrijk is dat u hiervoor al de Firmware Upgrade Utility en de Firmware hebt gedownload van [www.draytek.nl](http://www.draytek.nl). Onderneem de volgende stappen om uw modem/router terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

- Schakel de modem/router in.
- Als de ACT- led rustig knippert drukt u de resetknop met pen of paperclip in, deze dient u +/- 10/15 seconden in te drukken. Het ACT-ledje gaat snel knipperen.
- Laat de resetknop los.

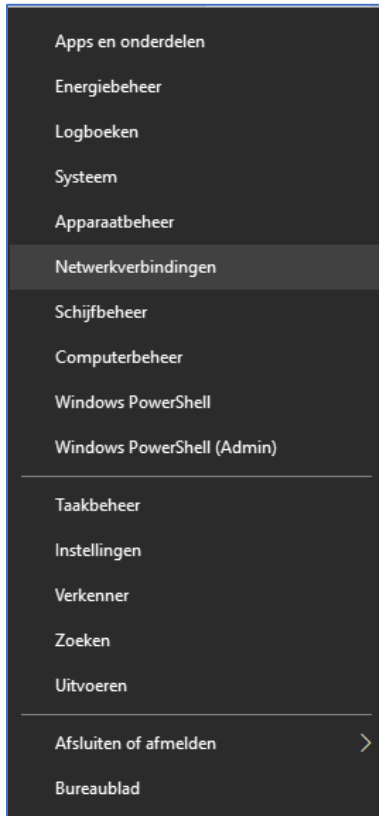
De router zal nu automatisch opnieuw opstarten. Na de herstart van uw modem/router is deze klaar voor de upgrade. In de komende pagina's wordt uitgelegd hoe de computer geconfigureerd moet zijn om de upgrade uit te kunnen voeren.

Onderstaand geven we u weer naar welke pagina u moet gaan om de procedure te vervolgen.

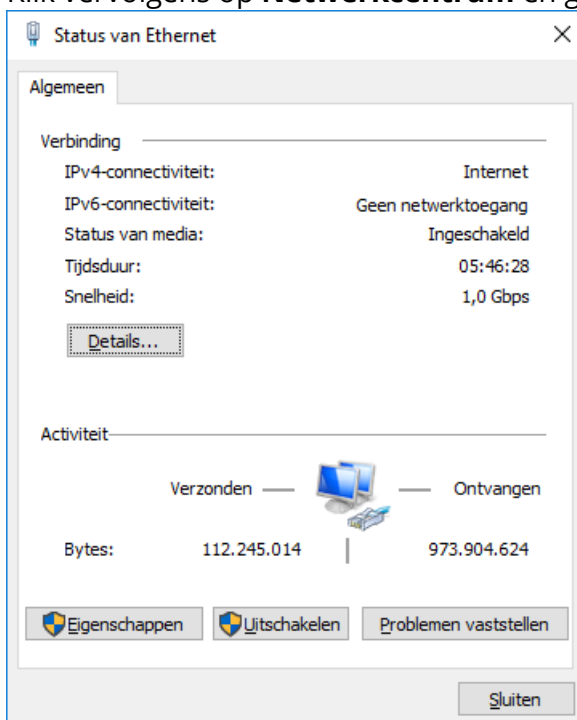
- beschikt u over **Windows 10 systeem** ga naar pagina 4
- beschikt u over **Windows 8 systeem** ga naar pagina 6
- beschikt u over **Windows 7 systeem** ga naar pagina 8

## Computer configuratie in Windows 10

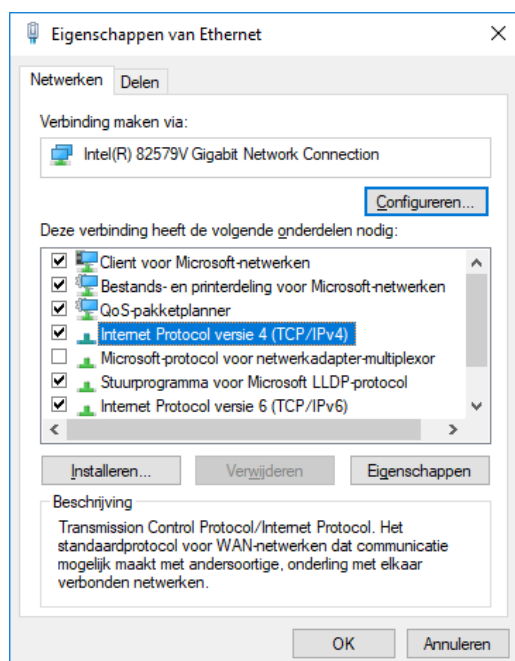
Ga met uw muis op het Start icoon staan en klik hier met uw rechtermuisknop op. U kunt vervolgens op **Netwerkverbindingen** klikken.



Klik vervolgens op **Netwerkcentrum** en ga naar de **Ethernet** adapter.

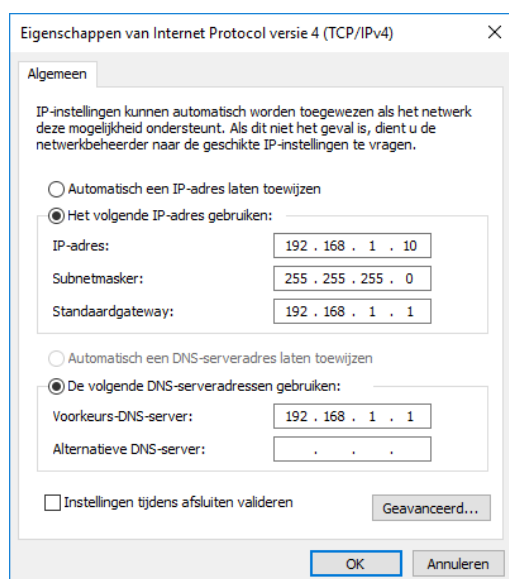


Klik op **Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)** en ga naar **Eigenschappen**.



Selecteer **Het volgende IP adres gebruiken** en **De volgende DNS serveradressen gebruiken**. Vul in dit scherm de volgende IP gegevens in:

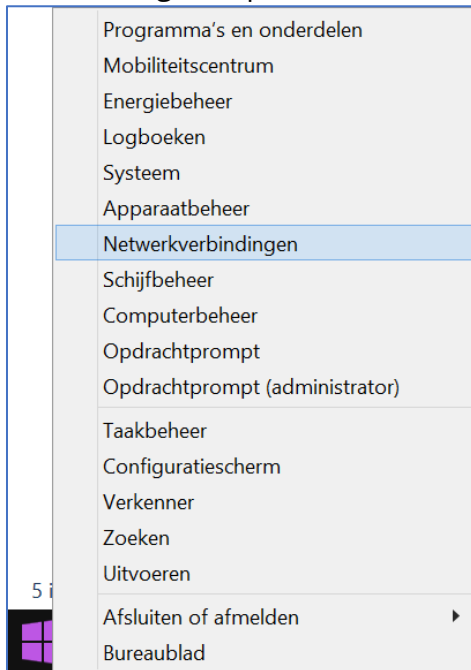
IP Adres	192.168.1.10
Subnetmasker	255.255.255.0
Standaardgateway	192.168.1.1
Voorkeurs DNS server	192.168.1.1



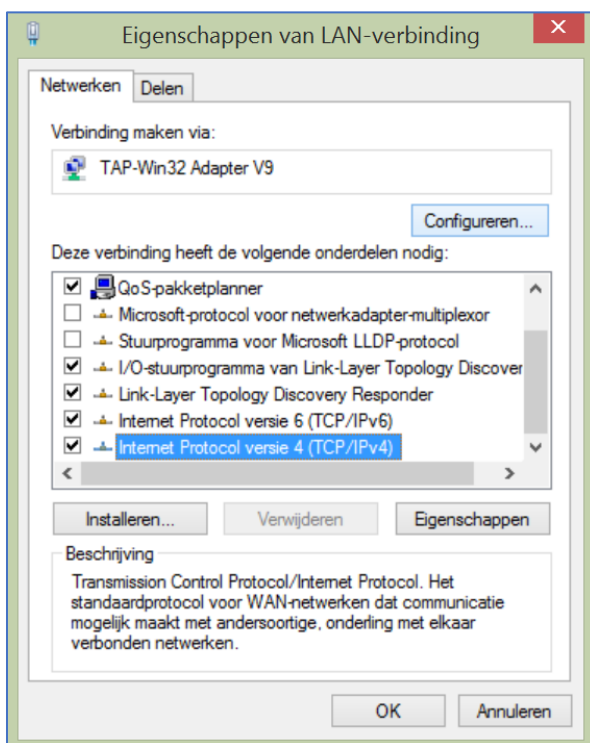
Klik op **OK** om deze instellingen op te slaan. Ga naar **pagina 11** om verder te gaan met de Firmware Upgrade procedure.

## Computer configuratie in Windows 8

Ga met uw muis op het Start icoontje staan en klik hier met uw rechtermuisknop op. U kunt vervolgens op Netwerkverbindingen klikken.



Hier krijgt u een LAN-verbinding te zien, klik hier met de rechtermuisknop op en ga naar **Eigenschappen**.



Klik op **Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)** en ga naar **Eigenschappen**.

Selecteer **Het volgende IP adres gebruiken** en **De volgende DNS serveradressen gebruiken**. Vul in dit scherm de volgende IP gegevens in:

IP Adres	192.168.1.10
Subnetmasker	255.255.255.0
Standaardgateway	192.168.1.1
Voorkeurs DNS server	192.168.1.1

Eigenschappen van Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)

Algemeen

IP-instellingen kunnen automatisch worden toegewezen als het netwerk deze mogelijkheid ondersteunt. Als dit niet het geval is, dient u de netwerkbeheerder naar de geschikte IP-instellingen te vragen.

Automatisch een IP-adres laten toewijzen

Het volgende IP-adres gebruiken:

IP-adres: 192 . 168 . 1 . 10

Subnetmasker: 255 . 255 . 255 . 0

Standaardgateway: 192 . 168 . 1 . 1

Automatisch een DNS-serveradres laten toewijzen

De volgende DNS-serveradressen gebruiken:

Voorkeurs-DNS-server: 192 . 168 . 1 . 1

Alternatieve DNS-server: . . .

Instellingen tijdens afsluiten valideren

Geavanceerd...

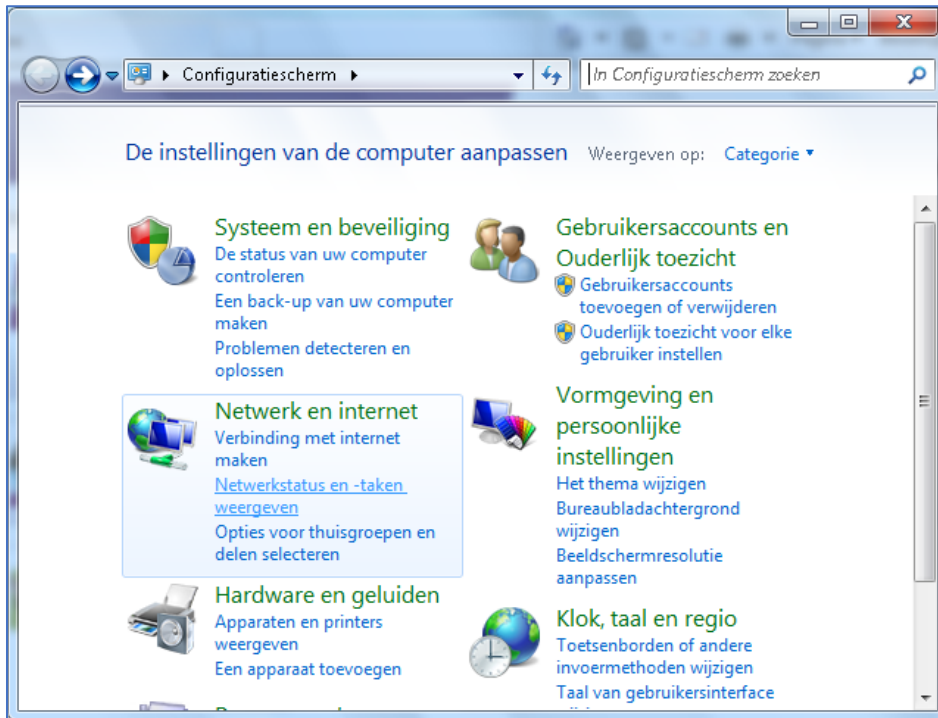
OK Annuleren

Klik op **OK** om deze instellingen op te slaan.

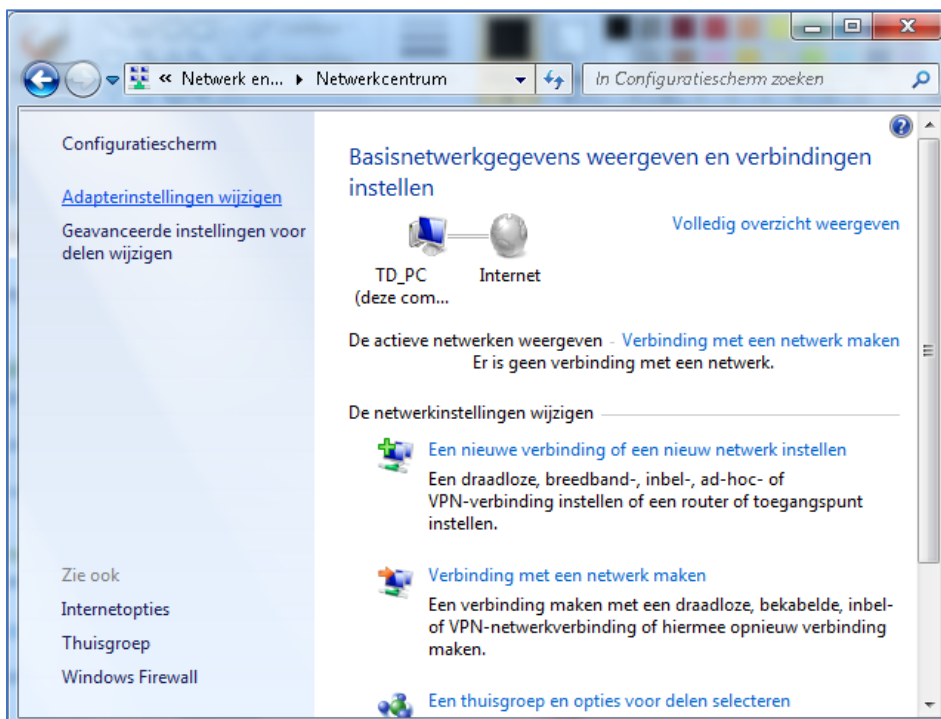
Ga naar **pagina 11** om verder te gaan met de Firmware Upgrade procedure.

## Computer configuratie in Windows 7

Ga naar **Start / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, klikt u op **Netwerk status en -taken weergeven**.

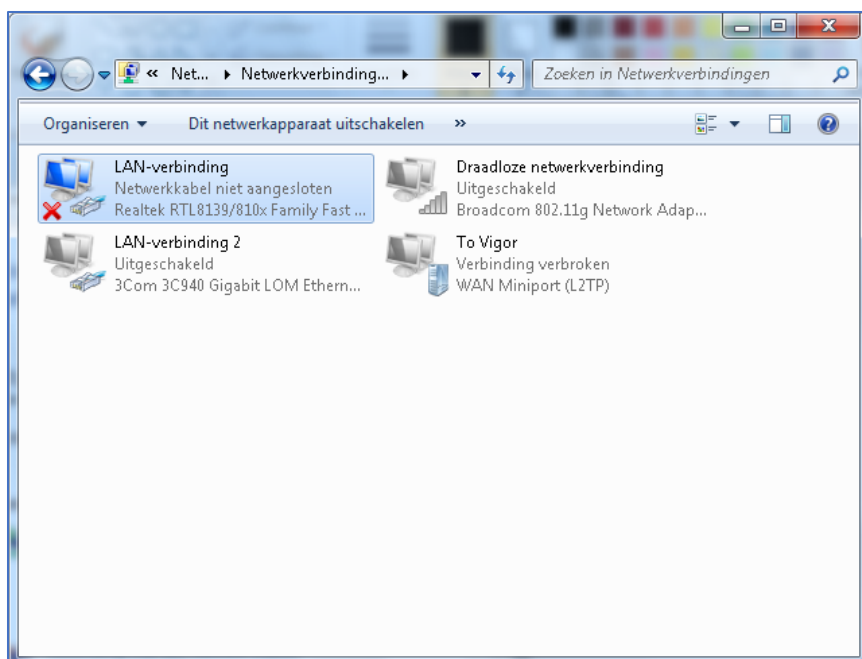


Klik in dit scherm vervolgens op **Adapterinstellingen wijzigen**.

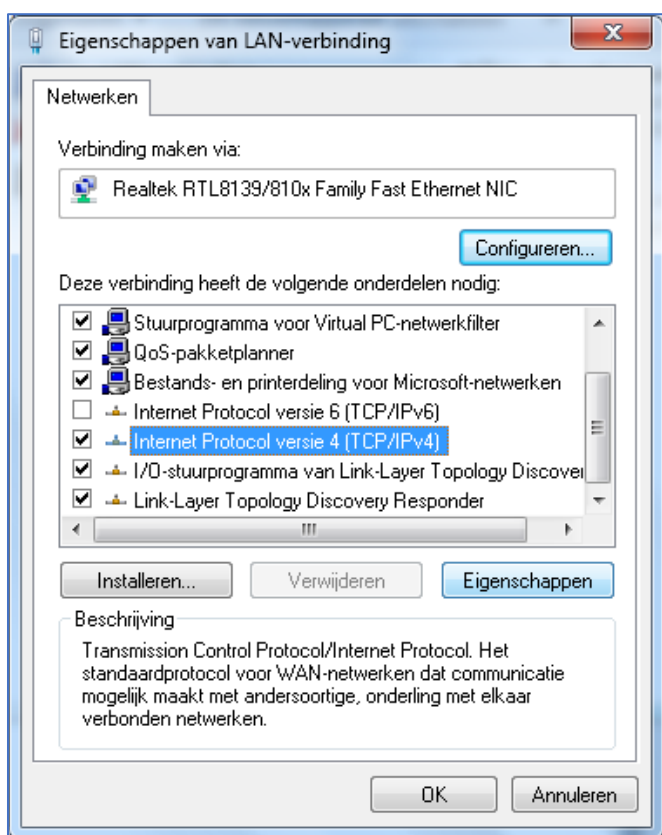




U krijgt een nieuw scherm te zien waarin u een **LAN verbinding** ziet staan. Hier klikt u met de rechtermuisknop op en u klikt op **Eigenschappen**.



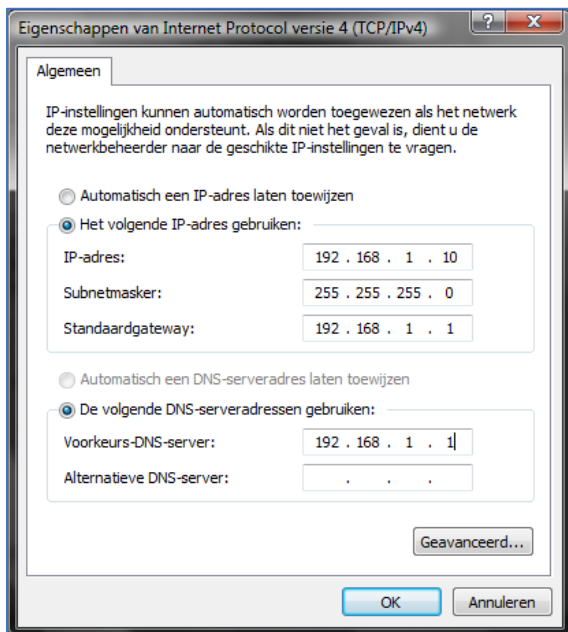
Selecteer **Internet Protocol versie 4(TCP/IPv4)** en klik op **Eigenschappen**.



Selecteer '**Het volgende IP adres gebruiken**' en '**De volgende DNS serveradressen gebruiken**'. Vul in dit scherm de volgende waarden in:

IP Adres	192.168.1.10
Subnetmasker	255.255.255.0
Standaardgateway	192.168.1.1
Voorkeurs DNS server	192.168.1.1

Klik OK en 2x op Sluiten om de configuratie te beëindigen.



Ga naar **pagina 11** om verder te gaan met de Firmware Upgrade procedure.

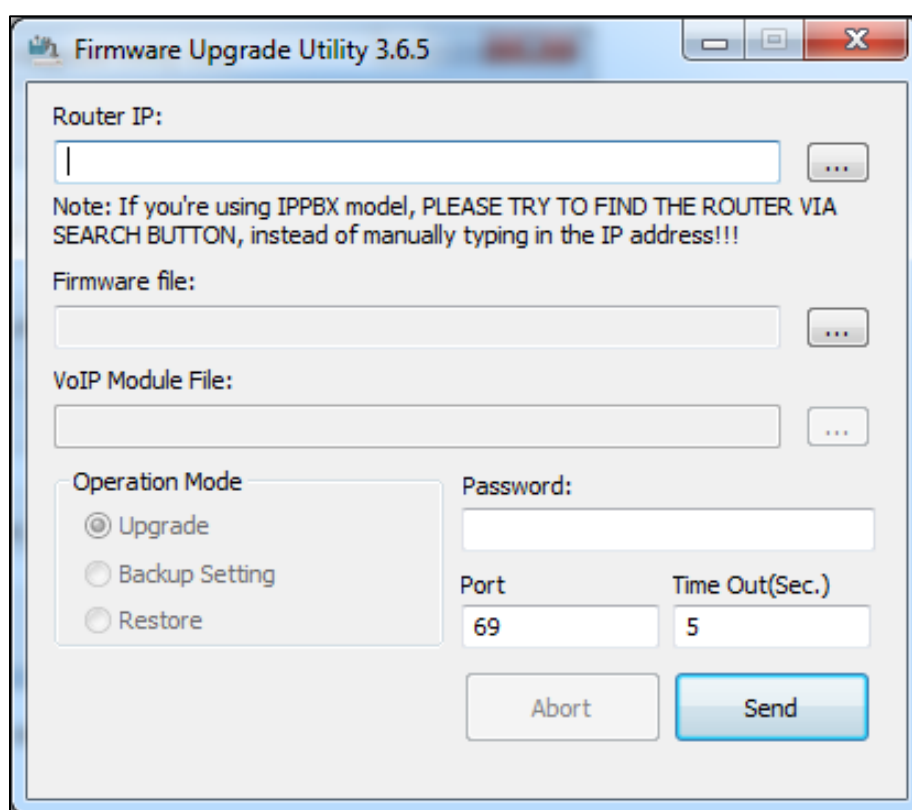
## Installatie Firmware Upgrade Utility

Installeer het programma Firmware Upgrade Utility op uw computer. De Firmware Upgrade Utility wordt gebruikt om de firmware naar de router te sturen.

De Firmware Upgrade Utility is te downloaden op:

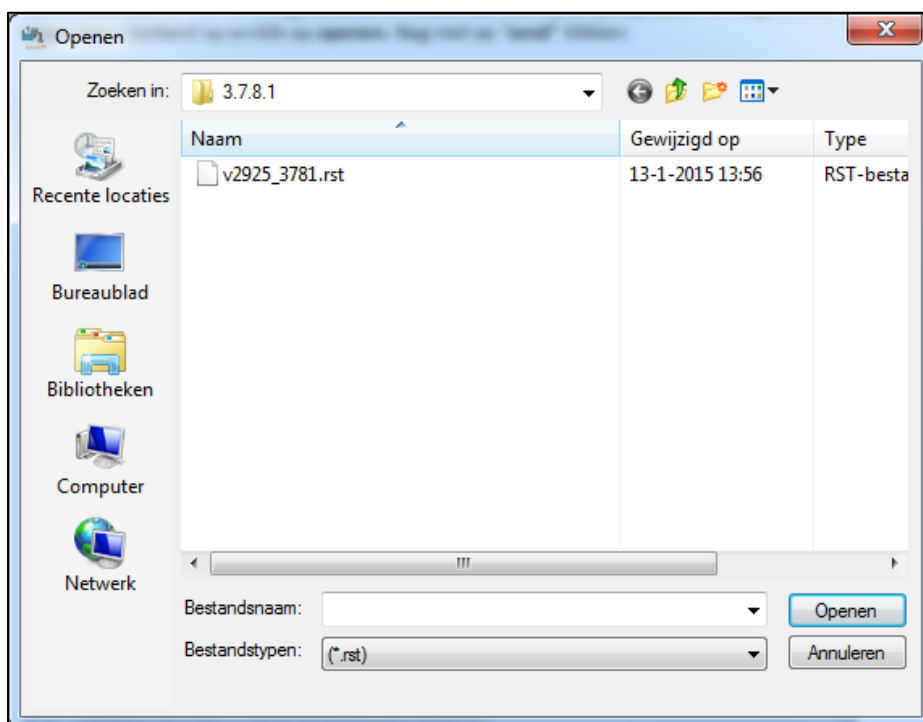
- <https://www.draytek.nl>
- <https://www.draytek.com>

Ga naar **Start > (Alle) Programma's > Firmware Upgrade Utility**. Geef handmatig bij **Router IP** het IP-adres van de DrayTek in: 192.168.1.1

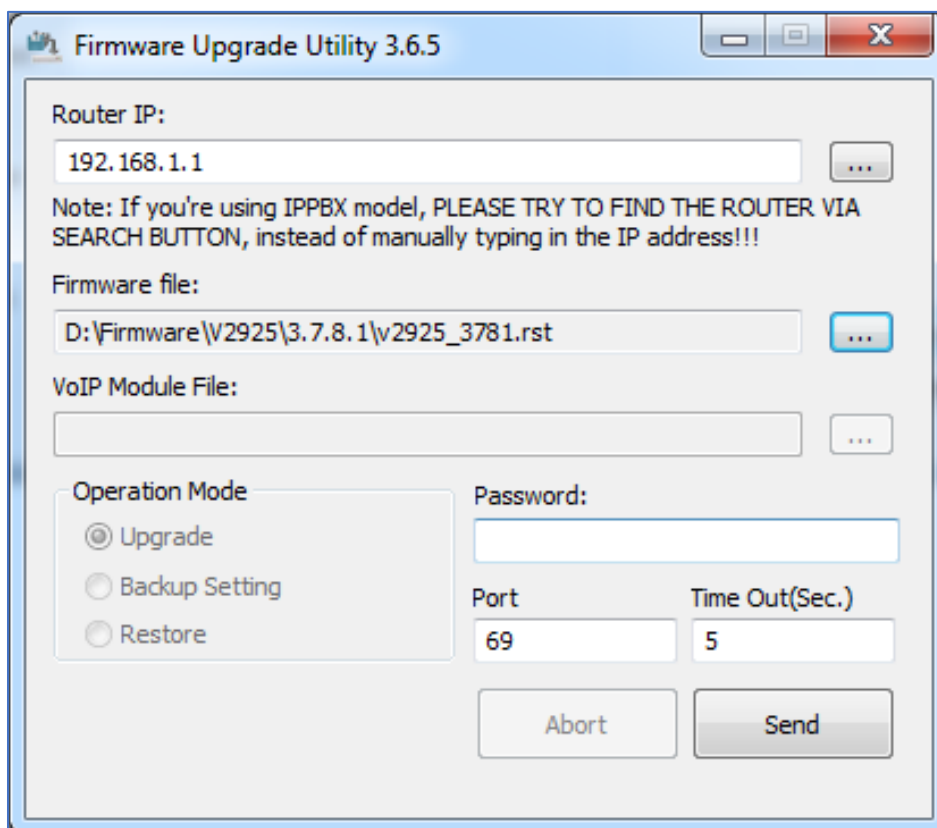


Klik op de drie punten (...) naast het invul veld onder Firmware file:  
Selecteer de firmware, indien u deze van internet hebt gedownload dient u deze eerst uit te pakken en ergens op de computer weg te schrijven. Hebt u de firmware per e-mail ontvangen, sla de firmware dan ook op de pc op. Zoek vervolgens het opgeslagen bestand op en klik op openen.

Overige instellingen hoeft u niet aan te passen.



Klik vervolgens nog niet op Send, volg onderstaande stappen om de DrayTek in Firmware Upgrade mode te zetten.



**Voordat de firmware naar de router kan worden gestuurd zal de router eerst in firmware mode geplaatst moeten worden. Onderneem onderstaande stappen om de router in firmware mode te krijgen:**

- Zet de DrayTek uit.
- Open op uw PC Command Prompt (Start >> Uitvoeren >> 'cmd')
- Type in het zwarte scherm het volgende commando : ping -t 192.168.1.1
- Druk op enter, u krijgt time-outs op de ping te zien.
- Druk met een pen de reset knop in en houd deze vast
- Schakel nu de router in (terwijl de reset knop is ingedrukt).
- Laat de reset knop los op het moment dat het ACT ledje snel knippert. U zult tevens een reactie op de ping moeten zien.

Nu kan de firmware naar de router verzonden worden. Druk op **'Send'**.

De firmware is correct naar de router verzonden als na enkele minuten op uw scherm de volgende melding verschijnt: **"Router is active now"**. Mochten er andere melding verschijnen onderneem de eerder genoemde stappen nogmaals. Wanneer u een time-out melding te zien krijgt is er vermoedelijk nog een firewall actief die het upgrade proces blokkeert.

### **Router opnieuw configureren**

Na het upgraden van de firmware dient de router ingesteld te worden.

Na de upgrade procedure zet u de computer terug op "automatisch IP-adres" verkrijgen. Vervolgens kunt u de DrayTek weer benaderen op zijn default IP-adres(192.168.1.1)

Eventueel kunt u er voor kiezen om de eerder gemaakte configuratie backup terug te zetten. Dit kan bij System Maintenance > Configuration Backup.

### **Vorbehoud**

We behouden ons het recht voor om deze en andere documentatie te wijzigen zonder de verplichting gebruikers hiervan op de hoogte te stellen. Afbeeldingen en screenshots kunnen afwijken.

### **Copyright verklaring**

© 2020 DrayTek

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze handleiding bestede zorg kan noch de fabrikant, noch de auteur, noch de distributeur aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout uit deze uitgave.

### **Trademarks**

Alle merken en geregistreerde merken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.