

T

# Firmware Upgrade **Upgrade Utility**

# Inhoudsopgave

Voorbereiding	.3
Modem/router resetten naar fabrieksinstellingen	.3
Computer configuratie in Windows 10	.4
Computer configuratie in Windows 8	.6
Computer configuratie in Windows 7	.8
Installatie Firmware Upgrade Utility	11
Router opnieuw configureren	13



# Voorbereiding

Voordat de upgrade uitgevoerd kan worden zijn er enkele stappen die ondernomen moeten worden. Enkele aandachtspunten:

- Sluit de computer rechtstreeks aan op de router (middels een netwerkkabel).
- Voer de upgrade procedure nooit via Wi-Fi uit.
- Download de meest recente firmware van <u>www.draytek.nl.</u>
- Download en installeer de Firmware Upgrade Utility, deze is tevens te downloaden op <u>www.draytek.nl.</u>
- Zet eventuele firewall software en virusscanners uit (Windows Firewall, Norton internet security, Zonealarm, McAfee).
- Zorg dat u indien nodig over een backup beschikt van de instellingen van uw router. Een backup kunt u maken in het System Maintenance >> Configuration Backup menu.

# Modem/router resetten naar fabrieksinstellingen

Om uit te kunnen sluiten dat oude configuraties de firmware upgrade niet in de weg zitten resetten we de DrayTek modem/router naar fabrieksinstellingen. Belangrijk is dat u hiervoor al de Firmware Upgrade Utility en de Firmware hebt gedownload van <u>www.draytek.nl</u>. Onderneem de volgende stappen om uw modem/router terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

- Schakel de modem/router in.
- Als de ACT- led rustig knippert drukt u de resetknop met pen of paperclip in, deze dient u +- 10/15 seconden in te drukken. Het ACT-ledje gaat snel knipperen.
- Laat de resetknop los.

De router zal nu automatisch opnieuw opstarten. Na de herstart van uw modem/router is deze klaar voor de upgrade. In de komende pagina's wordt uitgelegd hoe de computer geconfigureerd moet zijn om de upgrade uit te kunnen voeren.

Onderstaand geven we u weer naar welke pagina u moet gaan om de procedure te vervolgen.

- beschikt u over Windows 10 systeem ga naar pagina 4
- beschikt u over **Windows 8 systeem** ga naar pagina 6
- beschikt u over Windows 7 systeem ga naar pagina 8



#### **Computer configuratie in Windows 10**

Ga met uw muis op het Start icoon staan en klik hier met uw rechtermuisknop op. U kunt vervolgens op **Netwerkverbindingen** klikken.

Apps en onderdelen	
Energiebeheer	
Logboeken	
Systeem	
Apparaatbeheer	
Netwerkverbindingen	
Schijfbeheer	
Computerbeheer	
Windows PowerShell	
Windows PowerShell (Admin)	
Taakbeheer	
Instellingen	
Verkenner	
Zoeken	
Uitvoeren	
Afsluiten of afmelden	
Bureaublad	

Klik vervolgens op **Netwerkcentrum** en ga naar de **Ethernet** adapter.



Klik op Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4) en ga naar Eigenschappen.



Selecteer Het volgende IP adres gebruiken en De volgende DNS serveradressen

gebruiken. Vul in dit scherm de volgende IP gegevens in:

IP Adres	192.168.1.10
Subnetmasker	255.255.255.0
Standaardgateway	192.168.1.1
Voorkeurs DNS server	192.168.1.1

Eigenschappen van Internet Protoco	l versie 4 (TCP/IPv4) X
Algemeen	
IP-instellingen kunnen automatisch w deze mogelijkheid ondersteunt. Als di netwerkbeheerder naar de geschikte	orden toegewezen als het netwerk t niet het geval is, dient u de IP-instellingen te vragen.
O Automatisch een IP-adres laten	toewijzen
Het volgende IP-adres gebruiker	1:
IP-adres:	192 . 168 . 1 . 10
Subnetmasker:	255 . 255 . 255 . 0
Standaardgateway:	192.168.1.1
O Automatisch een DNS-serveradr	es laten toewijzen
De volgende DNS-serveradresse	n gebruiken:
Voorkeurs-DNS-server:	192.168.1.1
Alternatieve DNS-server:	· · ·
Instellingen tijdens afsluiten valid	Geavanceerd
	OK Annuleren

Klik op **OK** om deze instellingen op te slaan. Ga naar **pagina 11** om verder te gaan met de Firmware Upgrade procedure.



# **Computer configuratie in Windows 8**

Ga met uw muis op het Start icoontje staan en klik hier met uw rechtermuisknop op. U kunt vervolgens op Netwerkverbindingen klikken.



Hier krijgt u een LAN-verbinding te zien, klik hier met de rechtermuisknop op en ga naar **Eigenschappen**.



Klik op Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4) en ga naar Eigenschappen.

# Selecteer Het volgende IP adres gebruiken en De volgende DNS serveradressen

gebruiken. Vul in dit scherm de volgende IP gegevens in:

IP Adres	192.168.1.10
Subnetmasker	255.255.255.0
Standaardgateway	192.168.1.1
Voorkeurs DNS server	192.168.1.1

Eigenschappen van Internet Pro	tocol versie 4 (TCP/IPv4) ×
Algemeen	
IP-instellingen kunnen automatisch wor deze mogelijkheid ondersteunt. Als dit i netwerkbeheerder naar de geschikte IF	den toegewezen als het netwerk niet het geval is, dient u de ?-instellingen te vragen.
O Automatisch een IP-adres laten to	pewijzen
Het volgende IP-adres gebruiken:	
IP-adres:	192.168.1.10
Subnetmasker:	255.255.255.0
Standaardgateway:	192.168.1.1
Automatisch een DNS-serveradre	s laten toewijzen
De volgende DNS-serveradressen	gebruiken:
Voorkeurs-DNS-server:	192.168.1.1
Alternatieve DNS-server:	· · ·
Instellingen tijdens afsluiten valide	ren Geavanceerd
	OK Annuleren

Klik op **OK** om deze instellingen op te slaan.

Ga naar **pagina 11** om verder te gaan met de Firmware Upgrade procedure.



#### **Computer configuratie in Windows 7**

Ga naar **Start / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, klikt u op **Netwerk status en -taken weergeven**.



Klik in dit scherm vervolgens op Adapterinstellingen wijzigen.





U krijgt een nieuw scherm te zien waarin u een **LAN verbinding** ziet staan. Hier klikt u met de rechtermuisknop op en u klikt op **Eigenschappen**.



Selecteer Internet Protocol versie 4(TCP/IPv4) en klik op Eigenschappen.

Eigenschappen van LAN-verbinding
Netwerken
Verbinding maken via:
🔮 Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
Configureren
Deze verbinding heeft de volgende onderdelen nodig:
<ul> <li>Stuurprogramma voor Virtual PC-netwerkfilter</li> <li>QoS-pakketplanner</li> <li>Bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken</li> <li>Internet Protocol versie 6 (TCP/IPv6)</li> <li>Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)</li> </ul>
Installeren Verwijderen Eigenschappen Beschrijving Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Het standaardprotocol voor WAN-netwerken dat communicatie mogelijk maakt met andersoortige, onderling met elkaar verbonden netwerken.
OK Annuleren

Selecteer 'Het volgende IP adres gebruiken' en 'De volgende DNS serveradressen gebruiken'. Vul in dit scherm de volgende waarden in:

IP Adres	192.168.1.10
Subnetmasker	255.255.255.0
Standaardgateway	192.168.1.1
Voorkeurs DNS server	192.168.1.1

Klik OK en 2x op Sluiten om de configuratie te beëindigen.

Eigenschappen van Internet Protocol v	ersie 4 (TCP/IPv4)
Algemeen	
IP-instellingen kunnen automatisch wor deze mogelijkheid ondersteunt. Als dit netwerkbeheerder naar de geschikte II	den toegewezen als het netwerk niet het geval is, dient u de 2-instellingen te vragen.
🔘 Automatisch een IP-adres laten to	pewijzen
Het volgende IP-adres gebruiken:	·
IP-adres:	192 . 168 . 1 . 10
Subnetmasker:	255 . 255 . 255 . 0
Standaardgateway:	192.168.1.1
Automatisch een DNS-serveradre	s laten toewijzen
O De volgende DNS-serveradressen	gebruiken:
Voorkeurs-DNS-server:	192 . 168 . 1 . 1
Alternatieve DNS-server:	· · ·
	Geavanceerd
	OK Annuleren

Ga naar **pagina 11** om verder te gaan met de Firmware Upgrade procedure.

#### Installatie Firmware Upgrade Utility

Installeer het programma Firmware Upgrade Utility op uw computer. De Firmware Upgrade Utility wordt gebruikt om de firmware naar de router te sturen.

De Firmware Upgrade Utility is te downloaden op:

- <u>https://www.draytek.nl</u>
- <u>https://www.draytek.com</u>

Ga naar **Start** > **(Alle) Programma's** > **Firmware Upgrade Utility**. Geef handmatig bij **Router IP** het IP-adres van de DrayTek in: 192.168.1.1

Router IP:		
Note: If you're using IPPBX m	odel, PLEASE TRY TO F	IND THE ROUTER VIA
SEARCH BUTTON, Instead of	manually typing in the	IP address!!!
nimware file:		
VoIP Module File:		
Operation Mode	Password:	
operation		
Operate		
<ul> <li>Upgrade</li> <li>Backup Setting</li> </ul>	Port	Time Out(Sec.)
<ul> <li>Upgrade</li> <li>Backup Setting</li> <li>Restore</li> </ul>	Port 69	Time Out(Sec.)
<ul> <li>Upgrade</li> <li>Backup Setting</li> <li>Restore</li> </ul>	Port 69	Time Out(Sec.)

Klik op de drie punten (...) naast het invul veld onder Firmware file:

Selecteer de firmware, indien u deze van internet hebt gedownload dient u deze eerst uit te pakken en ergens op de computer weg te schrijven. Hebt u de firmware per e-mail ontvangen, sla de firmware dan ook op de pc op. Zoek vervolgens het opgeslagen bestand op en klik op openen.

Overige instellingen hoeft u niet aan te passen.

🖄 Openen	to with a speak by or a	a well titles.	X
Zoeken in:	3.7.8.1	- G 🤌 📴	
Recente locaties Bureaublad Bibliotheken Computer	Naam v2925_3781.rst	Gewijzigd op 13-1-2015 13:56	Type RST-besta
Netwerk	<ul> <li>✓ III</li> <li>Bestandsnaam:</li> <li>Bestandstypen: (*.rst)</li> </ul>	• [	Dpenen Annuleren

Klik vervolgens nog niet op Send, volg onderstaande stappen om de DrayTek in Firmware Upgrade mode te zetten.

Router IP:		
192.168.1.1		
Note: If you're using IPPBX m SEARCH BUTTON, instead of	odel, PLEASE TRY TO manually typing in the	FIND THE ROUTER VIA IP address!!!
Firmware file:		
D:\Firmware\V2925\3.7.8.1	v2925_3781.rst	
VoIP Module File:		
Operation Mode	Password:	
Opgrade		
Backup Setting	Port	Time Out(Sec.)
Restore	69	5
		Cand

Voordat de firmware naar de router kan worden gestuurd zal de router eerst in firmware mode geplaatst moeten worden. Onderneem onderstaande stappen om de router in firmware mode te krijgen:

- Zet de DrayTek uit.
- Open op uw PC Command Prompt (Start >> Uitvoeren >> 'cmd')
- Type in het zwarte scherm het volgende commando : ping -t 192.168.1.1
- Druk op enter, u krijgt time-outs op de ping te zien.
- Druk met een pen de reset knop in en houd deze vast
- Schakel nu de router in (terwijl de reset knop is ingedrukt).
- Laat de reset knop los op het moment dat het ACT ledje snel knippert. U zult tevens een reactie op de ping moeten zien.

Nu kan de firmware naar de router verzonden worden. Druk op 'Send'.

De firmware is correct naar de router verzonden als na enkele minuten op uw scherm de volgende melding verschijnt: "**Router is active now**". Mochten er andere melding verschijnen onderneem de eerder genoemde stappen nogmaals. Wanneer u een timeout melding te zien krijgt is er vermoedelijk nog een firewall actief die het upgrade proces blokkeert.

#### Router opnieuw configureren

Na het upgraden van de firmware dient de router ingesteld te worden. Na de upgrade procedure zet u de computer terug op "automatisch IP-adres" verkrijgen. Vervolgens kunt u de DrayTek weer benaderen op zijn default IP-adres(192.168.1.1)

Eventueel kunt u er voor kiezen om de eerder gemaakte configuratie backup terug te zetten. Dit kan bij System Maintenance > Configuration Backup.

#### Voorbehoud

We behouden ons het recht voor om deze en andere documentatie te wijzigen zonder de verplichting gebruikers hiervan op de hoogte te stellen. Afbeeldingen en screenshots kunnen afwijken.

#### Copyright verklaring

#### © 2020 DrayTek

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze handleiding bestede zorg kan noch de fabrikant, noch de auteur, noch de distributeur aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout uit deze uitgave.

#### Trademarks

Alle merken en geregistreerde merken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.